



Публичное акционерное общество "Ростелеком"

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ "ЦЕНТР"

ул. 3-я Хорошевская, д. 17, корп.1
г. Москва, Россия, 123298,
тел.: 8-800-301-02-03
ЛК ЮЛ: client.rt.ru; web: www.center.rt.ru

О направлении на подписание договора на 2022 год

Руководителю организации

**ГБУ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ "КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ МГЛИНСКОГО РАЙОНА"**

Уважаемый руководитель!

ПАО "Ростелеком" благодарит Вас за сотрудничество и сообщает, что в связи с истечением срока действия Договора на оказание услуг связи, заключенного между ПАО "Ростелеком" и Вашей компанией, необходимо переоформить договорные отношения на 2022 год.

В связи с этим направляем Вам на подписание Договор об оказании услуг связи на 2022 год с учетом подключенных Вашей компанией услуг и сервисов ПАО "Ростелеком" на текущий момент через аккредитованного ФНС РФ Оператора ЭДО **ООО «Тензор»**.

Просим Вас подписать квалифицированной электронной подписью Договор на 2022 год посредством ЭДО не позднее 25.01.2022 с целью корректного проведения расчетов за услуги связи в январе 2022 года.

Обращаем внимание, что датой подписания Договора будет считаться дата принятия и подписания документа с Вашей Стороны.

В случае возникновения вопросов Вы можете обращаться в рабочие дни недели с 08:00 до 17:00 по номеру телефона 8-800-301-02-03.

Выражаем благодарность за оказанное доверие и выбор ПАО "Ростелеком" в качестве оператора связи, надеемся на дальнейшее долгосрочное сотрудничество.

С уважением,
**Директор центра
компетенций по клиентскому опыту
и дистанционному обслуживанию
корпоративных и государственных
клиентов**

А.В. Горбачева

Государственный Контракт № 832000066833
об оказании услуг ПАО «Ростелеком»
юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

Г. БРЯНСК

«__» _____ 20__

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании Устава и лицензий №184336 «На оказание телематических услуг связи», №183870 «На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», в лице Директора Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов Горбачевой Анны Владиславовны, действующего на основании Доверенности 03/29/805/21 от 18.10.2021г., с одной стороны, и ГБУ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ МГЛИНСКОГО РАЙОНА", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Тужиковой Ларисы Васильевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Государственный Контракт (далее - Контракт) о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Осуществление закупки по настоящему Контракту производится на основании п.4 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее 44-ФЗ).

Идентификационный код закупки (ИКЗ) _____.

1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги (далее - Услуги), указанные в Бланках заказа, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти услуги.

1.3. Объем оказываемых услуг по настоящему Контракту определяется в пределах лимитов бюджетных обязательств, установленных на текущий финансовый год Заказчику.

Источники финансирования: _____.

1.4. Цена настоящего Контракта составляет 18000.00 руб. (Восемнадцать тысяч рублей 00 копеек), в том числе НДС в размере 3000.00 руб. (Три тысячи рублей 00 копеек). Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта. Изменение цены Контракта возможно в соответствии с действующим законодательством по соглашению Сторон, в предусмотренных настоящим Контрактом случаях и порядке.

1.5. В случае изменения лимитов бюджетных средств по п. 1.4. настоящего Контракта Заказчик, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня доведения до Заказчика суммы скорректированных лимитов, обязуется направить в адрес Исполнителя 2 (два) экземпляра подписанного Дополнительного соглашения об изменении цены к настоящему Контракту. При этом новая цена Контракта не должна противоречить фактически исполненной части настоящего Контракта.

1.6. В настоящем Контракте все термины и определения принимаются в соответствии с толкованием, указанным в Приложениях 2, 3, 4 , являющихся неотъемлемой частью настоящего Контракта.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Контрактом.

2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Заказчика с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.1.4. Обеспечивать предоставление Услуг в режиме "24x7" - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных п.2.2.5. Контракта и в случае проведения необходимых плановых профилактических и аварийных ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику.

2.1.5. Организовывать и предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта. Зона ответственности Исполнителя ограничивается портами Оборудования Исполнителя, непосредственно подключенного к Оборудованию Заказчика.

2.1.6. Приостановить оказание Услуг на время проведения ремонтно-профилактических работ, оповестив об этом Заказчика не менее чем за сутки.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Контракта.

2.2.2. Проводить, в случае необходимости, плановые и неотложные ремонтные работы.

2.2.3. В случае невозможности организации Линии доступа в определенной Точке подключения по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или, если это связано с удорожанием работ для Исполнителя, предложить Заказчику для согласования новые условия предоставления Линии доступа в данной Точке подключения, включая измененные цены и тарифы на организацию и использование Линии доступа в данной Точке подключения. Новые условия предоставления Линии доступа Исполнитель направляет Заказчику в виде письменного уведомления.

2.2.4. Приостанавливать на основании письменного уведомления оказание услуг по настоящему Контракту в случае использования Заказчиком средств связи для предоставления услуг третьим лицам.

2.2.5. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием этих услуг и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Контрактом, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Заказчику услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Исполнителю стоимости оказанных услуг. Приостановление оказания услуг производится Исполнителем в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Заказчику.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Пользоваться услугами исключительно в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств. Оплачивать услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Контракте, согласно действующим на момент оказания услуг тарифам Исполнителя. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

В случае возникновения риска увеличения цены Контракта, указанной в п. 1.4. Контракта, в связи с увеличением объема потребляемых услуг, инициировать расторжение Контракта по соглашению Сторон. При несоблюдении условий настоящего пункта оплачивать фактически оказанные услуги, потребленные сверх лимитов бюджетных обязательств, на основании выставленных Исполнителем счетов.

2.3.2. Письменно уведомлять Исполнителя об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Заказчика в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Исполнителя об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по электронной почте, указанной в разделе 11 Контракта, с последующей доставкой оригинала уведомления Исполнителю. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменения в Контракт.

2.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Исполнителя, в том числе подрядчиков, к Оборудованию Исполнителя, в случае если настоящим Контрактом предусмотрено размещение такого оборудования на Объекте Заказчика. Кроме того, обеспечить доступ для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Контракта, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Заказчика.

В случае организации Линии доступа, в т.ч. размещения Оборудования Исполнителя, силами Исполнителя, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Исполнителем Услуг обеспечить необходимые условия для организации Линии доступа и для размещения (монтажа) Оборудования Исполнителя на Объекте Заказчика, включая получение за свой счет, необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта Заказчика (при наличии распределительной сети в здании, где расположено помещение Заказчика, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для оказания Услуг и не принадлежащих Исполнителю) на проведение таких работ. А также Заказчик несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Исполнителя, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания Услуг Заказчику.

2.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от услуг по настоящему Контракту письменно уведомить об этом Исполнителя, а также оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы за предоставление услуг и стоимость оказанных услуг. Оплата должна быть произведена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем.

2.3.5. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования.

2.3.6. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.7. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.8. Для получения Услуг использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.

2.3.9. Принять по Акту приема-передачи оборудования Оборудования Исполнителя, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Заказчика. Обеспечить сохранность установленного Оборудования Исполнителя и возратить Оборудование Исполнителю по Акту приема-передачи оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания действия или расторжения настоящего Контракта.

2.3.10. Обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования Исполнителя, установленного на Объекте Заказчика, в соответствии с Техническими условиями эксплуатации Оборудования Исполнителя, указанными в Типовых условиях. Без согласования с Исполнителем не осуществлять каких-либо воздействий на Оборудование Исполнителя, включая отключение его от сети связи или сети электропитания.

2.3.11. Компенсировать ущерб, нанесенный Исполнителю, в случае утраты, повреждения, либо нарушения настроек Оборудования Исполнителя по вине Заказчика.

2.3.12. Подписать по завершении подключения Услуг Акт начала оказания Услуг.

2.3.13. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуг, Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт начала оказания Услуг и не предоставляет письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Заказчика подписать Акт из-за неготовности Оконечного оборудования Заказчика или из-за неготовности организуемой Заказчиком Линии доступа, Услуга считается принятой Заказчиком с даты, указанной в Акте начала оказания Услуг. При этом, Исполнитель вправе выставлять счета на оплату Услуг, а Заказчик обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Контракта.

2.3.14. Сообщать о нарушении работы Услуг Исполнителю.

2.3.15. Оповещать Исполнителя о работах, проводимых на оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи.

Не предоставление Заказчиком информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также о нарушениях надлежащих условий эксплуатации Оборудования Исполнителя, считается нарушением пункта 2.3.15. Контракта и является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание соответствующих Услуг. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчета платежей, расходов или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

2.3.16. Заказчик обязан в течение 30 дней с момента подписания Контракта, а также в течение срока действия Контракта ежеквартально, направлять в письменной форме Исполнителю список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование.

Список должен быть заверен уполномоченным представителем Заказчика и содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать перерасчет платы за Услуги и возврата сумм, уплаченных за Услуги за период, когда Услуга была недоступна по вине Исполнителя, при наличии обращения Заказчика.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугой, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3. Стоимость услуг, порядок расчетов

- 3.1. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) месяца оказания Исполнителем услуг, подлежащих оплате. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно по факту предоставления Услуг на основании настоящего Контракта.
- 3.2. Стоимость услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем по настоящему Контракту, определяется действующими на момент оказания соответствующих услуг тарифами Исполнителя. Дата начала предоставления Услуг устанавливается в Акте начала оказания услуг, который, с момента подписания Сторонами, становится неотъемлемой частью Контракта.
- 3.3. Тарифы на услуги утверждаются Исполнителем. Сумма к оплате за услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных услуг, согласно Бланков заказов.
- 3.4. Исполнитель выставляет Заказчику счет, счет-фактуру, а также Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее по тексту - Акт), на основании показаний Оборудования Исполнителя в соответствии с условиями Бланков заказов к Контракту до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом.
- Заказчику выставляется единый счет за все услуги, оказываемые по Контракту. Выставление счета-фактуры Исполнителем Заказчику производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.
- 3.5. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа в приемке Услуги, Услуга считается принятой Заказчиком, на сумму, указанную в Акте.
- 3.6. Утеря, неполучение Заказчиком выставленного Исполнителем счета, счетов-фактур и Актов не освобождает Заказчика от обязанности своевременной оплаты услуг. Заказчик может уточнить сумму к оплате в Личном кабинете Исполнителя или по телефону, указанному в п.11.1. Контракта.
- 3.7. Заказчик вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Контракту на основании требования Исполнителя, письменно уведомив об этом Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.
- 3.8. Заказчик вправе производить авансовые платежи за оказываемые услуги. Сумма авансового платежа учитывается Исполнителем при выставлении счета в соответствующем периоде.
- 3.9. Оплата Услуг по Контракту производится Заказчиком ежемесячно не позднее 25 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, на основании счета, выставленного Исполнителем. При выставлении счетов Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об объемах и стоимости оказанных Услуг.
- 3.10. Расчеты между Сторонами производятся в Российских рублях. НДС взимается в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.11. В случае расхождения данных Заказчика с данными Исполнителя об объемах оказанных Услуг, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с соответствующими претензиями.
- 3.12. В случае расчетов за неполный месяц предоставления Услуг, их стоимость рассчитывается, исходя из фактического количества дней предоставления Услуг (если иное не предусматривает тариф, по которому производится расчет за Услугу).
- 3.13. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете.
- 3.14. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью или средствами электронного документооборота. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.
- В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042) и условиями Контракта.
- 4.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Контрактом в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается Контрактом в виде суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.
- 4.3. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:
- а) 1 000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);
 - б) 5 000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 - в) 10 000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
 - г) 100 000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.
- 4.4. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

4.5. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Contractом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Contractом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Contractом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Contractом срока исполнения обязательства, и устанавливается Contractом в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Contractа (отдельного этапа исполнения Contractа), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Contractом (соответствующим отдельным этапом исполнения Contractа) и фактически исполненных Исполнителем.

4.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Contractом. Размер штрафа устанавливается Contractом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Размеры штрафов устанавливаются настоящим Contractом в следующем порядке:

4.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Contractом, размер штрафа устанавливается:

- а) 10 процентов цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

4.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Contractом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Contractе таких обязательств) в следующем порядке:

- а) 1 000 рублей, если цена Contractа не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 000 рублей, если цена Contractа составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Contractа составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Contractа превышает 100 млн. рублей.

4.7. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Contractом, не может превышать цену Contractа.

4.8. Сторона Contractа освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Contractом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сетям электросвязи.

4.10. В случае, если Исполнитель не имеет возможности по вине Заказчика в течение 2 часов произвести оповещение Заказчика о неисправности, выявленной в зоне ответственности Исполнителя, по его контактному данным/или при невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность по причине нарушения Заказчиком п.2.3.3. Contractа, Исполнитель приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению проблемы уполномоченного представителя Заказчика и устранения допущенных со стороны Заказчика вышеуказанных нарушений.

4.11. В случае не устранения Заказчиком нарушений, указанных в п.2.2.5. настоящего Contractа, в течение шести месяцев со дня получения Заказчиком от Исполнителя уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг, Исполнитель вправе инициировать судебное производство по расторжению Contractа.

4.12. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.13. Любые убытки, возмещение которых какая-либо из Сторон настоящего Contractа вправе потребовать от другой Стороны возмещаются в части, не покрытой неустойкой, которая подлежит уплате Стороной, нарушившей соответствующее обязательство, другой Стороне. При этом, реальный доказанный ущерб Исполнителя, нанесенный Заказчиком, подлежит возмещению в полной сумме.

4.14. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Contractу если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

5.2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Contractу, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской

Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Контракту.

5.3. Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону (по электронной почте) о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Контракту она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

5.5. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Контракту пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Контракта.

6. Срок действия. Условия расторжения Контракта

6.1. Настоящий Контракт вступает в действие с момента его подписания Сторонами и действует по «31» декабря 2022г. включительно, а в части расчетов до полного их исполнения Сторонами. Условия настоящего Контракта распространяются на отношения Сторон, возникшие с «01» января 2022 г. Срок оказания Услуг с «01» января 2022 г. по «31» декабря 2022 г.

6.2. Досрочное расторжение Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

7. Разрешение споров

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по Контракту, предъявление Заказчиком Исполнителю письменной претензии до обращения в суд является обязательным.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Контракта или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – не более 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

8. Прочие условия

8.1. При подписании настоящего Контракта Заказчик ознакомлен с действующими тарифами Исполнителя и согласен с их применением при оказании Исполнителем услуг.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

8.3. Каждая Сторона признает права другой Стороны на все торговые марки, товарные знаки и имена и не будет их использовать каким-либо образом без предварительного письменного согласия. Обязательства из настоящего пункта остаются в силе и после расторжения Контракта.

8.4. С целью оказания Услуг Исполнитель имеет право использовать ресурсы сетей связи других операторов сети связи, имеющих соответствующие лицензии.

8.5. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Контракту без предварительного письменного согласия другой Стороны. Кроме случаев передачи (уступки) Исполнителем третьим лицам права требования исполнения денежных обязательств Заказчика с представлением им необходимых для этого сведений о Заказчике и его неисполненных обязательствах.

8.6. Настоящий Контракт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

- Приложение №1 - БЛАНК ЗАКАЗА № 1 к Контракту от «___» _____ 20__ г № 832000066833 об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета.

- Приложение №2 - Особенности оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг связи в целях телевизионного вещания и/или Интерактивное ТВ/видео по запросу.

- Приложение №3 - Особенности оказания услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком».

- Приложение №4 - Формы Актов.

8.7. Контракт составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

9. Конфиденциальность

9.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением Контракта, считается конфиденциальной информацией, в отношении которой выполняются требования по защите согласно Закону «О коммерческой тайне».

9.2. Право собственности на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.

9.3. Каждая из Сторон по заключенному Контракту имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.

9.4. Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Контракта, не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.

9.5. Сторона, обладатель конфиденциальной информации имеет право пересмотра конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем в обязательном порядке, должна письменно проинформировать другую Сторону.

9.6. В случае раскрытия (включая неумышленное) Конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

10. Адреса и способы доставки счетов и счетов-фактур Исполнителем Заказчику

Электронный документооборот:

ЗАО «ПФ» СКБ Контур».

ООО «Тензор».

Заказчик согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

По выбранному Заказчиком в настоящем разделе способу доставки счета за услуги Исполнителя доставляются счета и иных поставщиков услуг, от имени которых Исполнитель выставляет счета по агентским договорам.

Заказчик соглашается получить от Исполнителя Пакет электронных документов, подписанный Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, Электронный документ, подписанный Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

11. Адреса и реквизиты сторон

11.1. Исполнитель

ПАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191167, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ СМОЛЬНИНСКОЕ, НАБ. СИНОПСКАЯ, Д. 14, ЛИТЕРА А

ИНН 7707049388 КПП 784201001

Сервис для отправки сообщений: <https://client.rt.ru>

Телефон: 8-800-200-30-00

Сайт: www.rt.ru

Филиал в Брянской и Орловской областях ПАО "Ростелеком"

Почтовый адрес: 241050 Г. БРЯНСК ПР-КТ. ЛЕНИНА 47

ИНН 7707049388 КПП 325743002

Банк: БРЯНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8605 ПАО СБЕРБАНК г. Брянск

р/с 40702810208000100899

к/с 30101810400000000601

БИК 041501601

ОКТМО 40911000

ОКПО 17514186

ОКВЭД 61.10

ОГРН 1027700198767

Исполнитель:

Директор Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов

(должность)

(подпись)

/А.В.Горбачева/

(расшифровка подписи)

11.2. Заказчик

ГБУ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ МГЛИНСКОГО РАЙОНА"

Юридический адрес (местонахождение): 243220

Г. МГЛИН ПЛ. СОВЕТСКАЯ 6 /А

ИНН: 3220001735 КПП: 322001001

Банк: ОТДЕЛЕНИЕ БРЯНСК БАНКА

РОССИИ/УФК по Брянской области г. Брянск

БИК (БИК ТОФК) _____

К/С (ЕКС ТОФК) _____

Р/С (Казначейский счет) _____

ОКТМО _____

ОКПО _____

ОКВЭД _____

ОГРН: _____

Электронный адрес: _____

Контактный телефон: 4833921001

Заказчик:

Директор

(должность)

(подпись)

/Л.В.Тужикова/

(расшифровка подписи)

БЛАНК ЗАКАЗА № 1
к Контракту от «__» _____ 20__ г № 832000066833
об оказании услуг юридическому лицу,
финансируемому из соответствующего бюджета

Г. БРЯНСК

«__» _____ 20__ г.

Исполнитель: ПАО «Ростелеком»

1. Предоставление доступа в сеть Интернет

1.1. Адрес и условия предоставления Услуги:

Тип заказа	<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Изменение существующей, прекращает действие Бланка заказа № от
Дата начала предоставления Услуги		
Срок действия Заказа	В соответствии с условиями Контракта	
Технология подключения		
Оборудование	<input type="checkbox"/> Оборудование Исполнителя: <input type="checkbox"/> в собственность <input type="checkbox"/> во временное владение <input type="checkbox"/> на ответственное хранение <input type="checkbox"/> Оборудование Заказчика	
Линия доступа	<input type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Радиолиния <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Другая:	
Маршрутизация и IP-адресация:	<input type="checkbox"/> Динамическая маршрутизация <input type="checkbox"/> Статическая маршрутизация	
Необходимо выделение IP-адресов:	<input type="checkbox"/> Да, размер блока, количество IP адресов <input type="checkbox"/> Нет	

1.2. Адрес предоставления Услуги и Тарифный план:

№ п/п	Адрес предоставления Услуги	Фиксированная плата без учета трафика	Оплата по трафику	Скорость, Мбит/с*:	Минимальный объем трафика, Гб/мес.
1	243220 Г.МГЛИН ПЛ.СОВЕТСКАЯ 6 /А		X	10	

* Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО "Ростелеком". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО "Ростелеком" за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

1.3. Платежи:

Наименование платежа	Единица измерения, шт./Гб	Цена за единицу, руб. (без НДС)	Кол-во	Стоимость, руб. (без НДС)	НДС, руб.
1.3.1. Единовременный платеж:					
1.3.2. Ежемесячный платеж:					
99529: ТУ ПОСЛЕДНЯЯ МИЛЯ ДЛЯ ПРЕД. ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ - FTTx	шт	0.00	1	0.00	0.00
Абонентская плата безлимитного ТП, FTTx	шт	1250.00	1	1250.00	250.00
Итого				1250.00	250.00

1.4. Особые условия:

2. Услуга «Мобильная связь»

№ п/п	Серийный номер SIM – карты	Номер (DEF)	Тарифный план	Абонентская плата за базовый объем трафика, руб. с НДС	Плата за трафик сверх базового объема, руб. с НДС	Адрес подключения
1		9018093192	991171: ТУ MVNO ТАРИФНЫЙ ПЛАН "ВЫЗОВ S"			243220 Г.МГЛИН ПЛ.СОВЕТСКАЯ 6 /А

Подписи сторон

Исполнитель:

Директор Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов

Заказчик:

Директор
(должность)

(должность)

(подпись)

/А.В.Горбачева/
(расшифровка подписи)

(подпись)

/Л.В.Тужикова/
(расшифровка подписи)

установленного Заказчику окончного оборудования в размере причиненных Исполнителю убытков и возмещает расходы Исполнителя, связанные с установкой в связи с этим другого окончного оборудования.

- 1.10. В том случае, если окончное оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Исполнителя), оно устанавливается в помещении Заказчика на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого в помещении Заказчика, Исполнитель вправе требовать от Заказчика возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке оборудования на основании настоящего пункта 1.10, пункты 1.5, 1.6, 1.9 настоящего Приложения не применяются.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и настройке Маршрутизатора и окончного оборудования техническими службами Исполнителя – дата подписания Сторонами Акта начала оказания Услуг;
- при самостоятельном подключении и настройке Маршрутизатора и окончного оборудования Заказчиком – дата включения Услуг, указанная в Контракте либо – в отношении услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам – с даты активации соответствующих Услуг Заказчиком.

2.2. В процессе пользования Услугами Заказчику запрещается:

- размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
- распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Заказчиков;
- распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
- нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;
- вмешиваться в действия других Заказчиков или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Исполнителя и других Заказчиков.
- при пользовании Услугами IP-TV в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов; производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять посредством Услуг IP-TV телепрограммы или их составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении предусмотренных в п. 2.2. действий Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг. При этом Исполнитель имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

2.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Заказчиком информации и Услуг через сеть передачи данных;
- за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Заказчика, в том числе посредством разглашения Заказчиком реквизитов Контракта, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- за ущерб, нанесенный Заказчику в результате действия программных продуктов, полученных Заказчиком посредством Услуг;
- за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Заказчиком несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Заказчиком программного и технического обеспечения доступа к Услугам;
- за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Исполнителю;
- за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

2.5. Исполнитель не гарантирует:

- возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;
 - установление соединения между узлом связи сети передачи данных Исполнителя и терминалом Заказчика (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Заказчику, а также подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.
- 2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Заказчик, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.
- 2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Заказчиком лежит исключительно на Заказчике.

3. Прочее

- 3.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Заказчик обязан сменить пароли по умолчанию, на новые. (При оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно)
- 3.2. Исполнитель не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.
- 3.3. Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC (Permanent Virtual Circuit - постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).

Подписи сторон

Исполнитель:

Директор Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов
(должность)

(подпись)

/А.В.Горбачева/
(расшифровка подписи)

Заказчик:

Директор
(должность)

(подпись)

/Л.В.Тужикова/
(расшифровка подписи)

указанной в Контракте. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Исполнителем. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Исполнителя.

Роуминговый партнер Исполнителя – оператор связи, с которым у Заказчика договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Исполнителем оказание Заказчику Услуг за пределами Сети связи Исполнителя.

Соединение (соединение по Сети связи Исполнителя) – установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Заказчику передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.

Услуга связи – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг подвижной радиотелефонной связи в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

Услуги – именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги».

Шлюз – аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Исполнителя и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Исполнителя, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Исполнителя.

SIM-карта – идентификационный модуль Исполнителя, с помощью которого осуществляется идентификация Заказчика Исполнителем, доступ Абонентского устройства к Сети связи Исполнителя, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

Услуга «SMS – Реклама» (Дополнительная услуга) – деятельность Исполнителя по рассылке SMS-сообщений, содержащих рекламно-информационные материалы Заказчика, посредством программных средств Исполнителя по базе данных Заказчика.

Индивидуальная подпись – индивидуальная символьная подпись, выбранная Заказчиком для указания в качестве имени отправителя при рассылке SMS-рекламы. В качестве Индивидуальной подписи может быть использована комбинация букв и цифр и не должна превышать 11 знаков.

Интерфейс Услуги SMS-реклама - WEB-интерфейс, предназначенный для пользования и управления Услугой (<https://sms.rt.ru>).

Рекламно-информационные материалы (РИМ) – сообщения, направленные на информирование об услугах, товарах (объект рекламирования) Заказчика, или на привлечение внимания к объекту рекламирования, предоставляемые Заказчиком, предназначенные для размещения посредством SMS -сообщений.

1. Порядок и условия оказания Услуг

1.1. Услуги оказываются Заказчику при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети связи Исполнителя, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Исполнителя.

1.2. Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи: с момента активации SIM-карты. Активация SIM-карты производится в течение 3 (трех) календарных дней с момента подписания Заказчиком Акта приема-передачи SIM-карты.

1.3. При заключении Контракта Заказчику выделяется Абонентский номер (а при необходимости также выделяется Временный абонентский номер) или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация.

1.4. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер, закрепленный за Исполнителем, выделяется Заказчику только на период действия Контракта.

1.5. При наличии у Исполнителя сведений о пользовании Услугами Заказчиком при Роуминге одностороннее расторжение Заказчиком Контракта возможно, при этом Заказчик обязуется произвести оплату начислений по Роумингу и оплату оказанных Услуг.

1.6. В случае если Контракт заключен на основании заявления Заказчика о перенесении абонентского номера, выделенного Заказчику другим оператором подвижной связи, то действие Контракта может быть прекращено в следующих случаях:

- невозможность перенесения абонентского номера,
- при отмене перенесения абонентского номера.

2. Идентификация Заказчика и средства взаимодействия с Исполнителем

2.1. Идентификаторами Заказчика, закрепляемыми за Заказчиком в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, кодовое слово, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Исполнителя.

2.2. Идентификаторы Заказчика используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Заказчику, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими правилами и Исполнителем при оказании отдельных Услуг.

2.3. В случаях, определенных Исполнителем, Заказчик имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Контракта с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком.

2.4. Запросы и распоряжения Заказчика, переданные Исполнителем с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком, а также телефонограммы Заказчика, переданные при условии идентификации Заказчика, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Заказчиком в

присутствии Представителя Исполнителя.

3. Качество Услуг

3.1. Исполнитель предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Исполнителя круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.

3.2. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Заказчика, иные характеристики Абонентского устройства.

3.3. Оказываемые Заказчику Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи.

4. Тарифы на Услуги

4.1. Тарифы на Услуги, Порог отключения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Исполнителем самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия. Тарифы и Тарифные планы размещаются на сайте Исполнителя rt.ru.

4.2. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Заказчика, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Исполнителем Услуги по отправке SMS-сообщения является доставка SMS-сообщения, сформированного и отправленного Заказчиком, от Абонентского устройства Заказчика к SMS-центру Исполнителя.

4.3. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Исполнителем Единицами тарификации.

4.4. Неполная Единица тарификации учитывается Исполнителем как полная Единица тарификации.

4.5. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Исполнителем и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты.

4.6. Для тарификации соединения по Сети связи Исполнителя устанавливается следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Заказчиком Тарифного плана: продолжительность соединения по Сети связи Исполнителя, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Исполнитель вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.

4.7. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства, или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта.

Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

4.8. Для корректного завершения вызова Заказчику необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству.

4.9. К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (модем, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
- факсимильный аппарат;
- Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
- Учрежденческая телефонная станция;
- иные Абонентские устройства, заменяющие Заказчика в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией.

4.10. Плата за предоставление Исполнителем доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.

4.11. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Исполнителя за фактически оказанные Заказчику Услуги.

4.12. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Заказчику Услуг между Исполнителем и Роуминговым партнером Исполнителя, Начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Исполнителя, в связи с чем на Лицевом счете Заказчика может образоваться задолженность за оказанные Услуги.

4.13. Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Заказчиков, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Заказчик заключил Контракт, содержится на сайте www.rt.ru и предоставляется Заказчику в Контактном центре Исполнителя и местах продаж и обслуживания Заказчиков Исполнителем.

5. Оплата Услуг

5.1. Заказчик имеет право пользоваться Услугами Исполнителя в пределах Порога отключения, определяемого и изменяемого Исполнителем. При достижении Баланса Лицевого счёта Порога отключения Исполнитель вправе ограничить предоставление Услуг Заказчику. Установленный порог отключения указан в Тарифном плане на Услугу, размещенном на сайте Исполнителя www.rt.ru.

5.2. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счёта Заказчика свыше уровня Порога отключения.

5.3. Меры по ограничению предоставления Услуг, предусмотренные пунктом 6.1. настоящих Правил, могут не применяться Исполнителем в следующих случаях:

5.3.1. до завершения установленного соединения с Абонентским устройством;

5.3.2. при списании Абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифным планом или дополнительным соглашением к Контракту;

5.3.3. при оказании и тарификации Услуг при Роуминге в соответствии с п. 4.12 настоящего Приложения;

5.3.4. в иных случаях, предусмотренных Контрактом или дополнительным соглашением к Контракту.

5.4. Вызов экстренных служб обеспечивается Исполнителем каждому Заказчику бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова, соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.

5.5. Для доступа Заказчиков и пользователей Услугами Исполнителя к экстренным оперативным службам на всей территории Российской Федерации используется единый номер «112», а также номера соответствующих экстренных оперативных служб:

- «101» – Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- «102» – Полиция;
- «103» – Служба скорой медицинской помощи;
- «104» – Аварийная служба газовой сети.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. получать на условиях, установленных Исполнителем, и за отдельную плату детализацию счёта по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;

6.1.2. совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Исполнителем;

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. сообщать Исполнителю достоверные сведения, указанные в настоящем Приложении, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.

6.2.2. незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Исполнителя с момента, когда Заказчику стало известно о наступлении соответствующего события:

- о краже или пропаже документа, удостоверяющего личность, если Заказчик – физическое лицо, о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
- о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Заказчику; в случае утраты SIM-карты Заказчик продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Приложением, до момента получения Исполнителем сообщения об утрате;
- о начале процедуры банкротства в отношении Заказчика, о принятом решении о добровольной ликвидации Заказчика – юридического лица;
- об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Контракта.

6.2.3. воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения;

6.2.4. Заказчик обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором;

6.2.5. при пользовании телематическими услугами связи:

6.2.5.1. предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;

6.2.5.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

- не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
- не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
- не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

- не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Исполнителя (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя;
- не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
- не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
- соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
- не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование. В то же время Заказчик должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала - недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей и др.);
- не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- не использовать Услуги связи Исполнителя для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

6.2.6. не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий;

6.3. Исполнитель вправе:

- 6.3.1. модернизировать Сеть связи Исполнителя и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Заказчику, предварительно уведомив Заказчика в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.3.2. в интересах Заказчика, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Исполнителем;
- 6.3.3. вносить изменения и/или дополнять условия Контракта;
- 6.3.4. предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Заказчика в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде;
- 6.3.5. заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Заказчик будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Заказчика и ущерба для предоставления Услуг;
- 6.3.6. вести запись телефонограмм при общении Заказчика с Контактным центром Исполнителя с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации;
- 6.3.7. приостановить предоставление Услуг Заказчику в случае, если Заказчик причиняет вред Исполнителю, другим Заказчикам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих Карт оплаты, использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные;
- 6.3.8. заменить выделенный Заказчику Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Исполнитель письменно уведомляет Заказчика и сообщает ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Заказчиков производится через средства массовой информации и (или) с использованием средств связи Исполнителя (автоинформатора). По письменному обращению Заказчика Исполнитель обязан заменить выделенный Заказчику Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе Исполнителя производится бесплатно, а по инициативе Заказчика – за плату, размер которой устанавливается Исполнителем;
- 6.3.9. вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Заказчика к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Исполнитель ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.4. Исполнитель не гарантирует:

6.4.1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

6.4.2. абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;

6.4.3. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

6.5. Исполнитель обязан:

6.5.1. в случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Заказчиком задолженности перед Исполнителем или представления Заказчиком документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Заказчика;

7. Значения показателей качества обслуживания

7.1. Качество подвижной связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Исполнитель предоставляет Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

7.2. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Исполнителем Заказчикам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи.

7.3. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Исполнителем стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.

7.4. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

7.4.1. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе.

7.5. При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 мбит/с), для UMTS – до 14,4 мбит/с, для HSPA+ - до 21 мбит/с, для DC-HSPA+ - до 42 мбит/с, для LTE – до 75 мбит/с.

7.5.1. Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Заказчиками. В любом случае услуги предоставляются Заказчику путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.

7.6. Телематические услуги оказываются Исполнителем в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

Подписи сторон

Исполнитель:

Директор Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов
(должность)

(подпись)

/А.В.Горбачева/
(расшифровка подписи)

Заказчик:

Директор
(должность)

(подпись)

/Л.В.Гужикова/
(расшифровка подписи)

Формы актов

1. Форма Акта приема-передачи оборудования на ответственное хранение.

АКТ
приема-передачи оборудования на ответственное хранение
к Контракту об оказании услуг ПАО «Ростелеком»
юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

№ _____ от «__» _____ 20__ г.

г. _____

«__» _____ 20__ г.

ПАО «Ростелеком» в лице _____ (наименование должности, Ф.И.О.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ (полное фирменное наименование Заказчика), в лице _____ именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Исполнитель на основании Контракта № _____ от «__» _____ 20__ г. передал Заказчику на ответственное хранение, а Заказчик принял следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Количество штук	Стоимость передаваемого оборудования, руб. с НДС
1				
	ИТОГО:			

1. Заказчик проверил качество Оборудования и удовлетворен состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Исполнителю. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Контракте.
2. Заказчик обязуется возвратить переданное ему по настоящему Акту оборудование в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Контракта или прекращения его действия.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

Подписи Сторон:

Исполнитель

Заказчик

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

2. Форма Акта приема-передачи оборудования в собственность/собственность на условиях рассрочки платежа.

АКТ
приема-передачи оборудования в собственность
к Контракту об оказании услуг ПАО «Ростелеком»
юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

№ _____ от «___» _____ 20__ г.

г. _____

«___» _____ 20__ г.

ПАО «Ростелеком» в лице _____ (наименование должности, Ф.И.О.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ (полное фирменное наименование Заказчика), в лице _____ именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий Акт о следующем:

1. Исполнитель на основании Контракта № _____ от «___» _____ 20__ г. передал Заказчику в собственность, а Заказчик принял следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Количество штук	Стоимость передаваемого оборудования, руб. с НДС
1				
	ИТОГО:			

¹ Расчет в случае рассрочки осуществляется в течение _____ месяцев в период с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г. ежемесячно равными платежами в размере _____ руб. _____ коп. в месяц, в порядке и сроки, установленные Контрактом для оплаты Услуг связи.

2. Заказчик проверил качество Оборудования и удовлетворен состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Исполнителю. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Контракте.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

Подписи Сторон:

Исполнитель

Заказчик

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

¹ Данное условие включается в Акт в случае передачи оборудования Абоненту на условиях рассрочки.

3. Форма Акта приема-передачи оборудования во временное владение и пользование (аренда).

АКТ
приема-передачи оборудования
во временное владение и пользование
к Контракту об оказании услуг ПАО «Ростелеком»
юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

№ _____ от « ____ » _____ 20__ г.

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

ПАО «Ростелеком» в лице _____ (наименование должности, Ф.И.О.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ (полное фирменное наименование Заказчика), в лице _____ именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Исполнитель на основании Контракта № _____ от « ____ » _____ 20__ г. передал Заказчику во временное владение и пользование, а Заказчик принял следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Количество штук	Стоимость передаваемого оборудования, руб. с НДС	Ежемесячные платежи, руб. без НДС
1					
	ИТОГО:				

1. Заказчик проверил качество Оборудования и удовлетворен состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Исполнителю. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Контракте.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

Подписи Сторон:

Исполнитель

Заказчик

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

4. Форма Акта начала оказания услуг.

**Акт начала оказания услуг
к Контракту об оказании услуг ПАО «Ростелеком»
юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета**

№ _____ от «__» _____ 20__ г.

г. _____

«__» _____ 20__ г.

ПАО «Ростелеком» в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее в тексте совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель начал предоставление Услуг, а Заказчик начал пользование следующими Услугами по Контракту от _____ № _____:

№ п/п	Наименование Услуги	Дата начала оказания услуги	Количество, штук

2. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Исполнителя за оказываемые Услуги и ее оплаты Заказчиком.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

Исполнитель

Заказчик

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

5. Форма Акта приема-передачи (возврата) Оборудования.

Акт приема-передачи (возврата) Оборудования

Г. _____ «__» _____ 20__ г.

ПАО «Ростелеком» в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, действующего на основании _____, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее в тексте совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Заказчик возвратил, а Исполнитель принял нижеперечисленное Оборудование, а также всю необходимую для его эксплуатации документацию:

№ п/п	Наименование Оборудования	Адрес, по которому было установлено Оборудование	Марка, модель	Количество (шт.)	Серийный (заводской) номер, МАС-адрес*, IMEI** *при наличии/ ** при наличии	Стоимость, в рублях РФ на ____ 20__
1						
2						
3						

2. Возвращённое Исполнителю Оборудование имеет следующие недостатки/повреждения***:
(***заполняется только при наличии недостатков/повреждений)

Подписи Сторон:

Исполнитель

Заказчик

Подпись: _____

Подпись: _____

Ф.И.О.: _____

Ф.И.О.: _____

Должность: _____

Должность: _____

Подписи Сторон:

Исполнитель

Заказчик

ПАО «Ростелеком»

ГБУ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ МГЛИНСКОГО РАЙОНА"

Подпись: _____

Подпись: _____

Ф.И.О.: А.В.Горбачева

Ф.И.О.: Л.В.Тужикова

Должность: Директор Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов

Должность: Директор

Документ подписан электронной подписью
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Электронный документ b62327f1-ac2a-4958-933a-1ca1eb807088

Отправлено ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов
21.12.2021 15:05 (MSK), Сертификат № 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355

Утверждено ГБУ КЦСОН Мглинского района, Тужикова Лариса Васильевна, Директор
09.02.2022 08:52 (MSK), Сертификат № 06CDE4C1008DADC2BF40ECB3B133F9EA4D